



☎ +31 (0)85 00 91 824

✉ info@eendoe.nl

🌐 <https://www.eendoe.nl>

Eendoe Services B.V
Bart Meijer
Adriana van Roonlaan 59
2544NM Den Haag

Rekeningnummer
NL59 KNAB 0257 3749 57
t.n.v. Eendoe Services B.V

Algemene voorwaarden

Document versie: 25-02-2020

Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden.....	1
Inhoudsopgave.....	2
Artikel 1: Definities.....	3
Artikel 2: Identiteit van de ondernemer.....	3
Artikel 3: Toepasselijkheid.....	3
Artikel 4: Offertes.....	4
Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst.....	4
Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst.....	4
Artikel 7: Duur en einde van de overeenkomst.....	5
Artikel 8: Betalingsvoorwaarden.....	5
Artikel 9: Ontbinding.....	6
Artikel 10: Verplichtingen van Eendoe Services B.V.....	6
Artikel 11: Verplichtingen van de opdrachtgever.....	7
Artikel 12: Aansprakelijkheid.....	7

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever - Rechtspersoon met wie Eendoe Services B.V. een overeenkomst heeft afgesloten
2. Onderhoud(en) - Maatregelen die worden genomen ter instandhouding of verbetering van diensten.
3. Partijen - Eendoe Services B.V. en opdrachtgever gezamenlijk
4. Schriftelijk - Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Eendoe Services B.V.
Adriana van Roonlaan 59
2544NM Den Haag
Nederland

Telefoonnummer: +31 (0)85 00 91 824
E-mailadres: info@eendoe.nl
KvK-nummer: 71 604 839
BTW-nr: NL85.87.801.00B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten, aanbiedingen en werkzaamheden van Eendoe Services B.V., ongeacht de aard of totstandkoming daarvan, tenzij toepasselijkheid geheel dan wel op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk zijn uitgesloten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, indien aanwezig, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Eendoe Services B.V. kan hiervan worden afgeweken, dan wel aanvullingen op worden gedaan.
3. In het geval dat afwijking op deze algemene voorwaarden voor kortere of langere tijd door Eendoe Services B.V. al dan niet stilzwijgend zijn toegestaan, laat dat onverlet dat Eendoe Services B.V. alsnog strikte naleving van deze voorwaarden kan eisen. Er kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleent door de wijze waarop Eendoe Services B.V. de algemene voorwaarden toepast.

4. Eendoe Services B.V. is gerechtigd ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen. In het geval dat dit ten nadele van opdrachtgever gebeurt, heeft deze het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de voorwaarden van kracht worden.
5. Indien één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 4: Offertes

1. Offertes van Eendoe Services B.V. zijn vrijblijvend en kunnen vrijelijk worden herroepen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor juistheid en volledigheid van de door hem of namens hem opgegeven informatie, eisen, randvoorwaarden en andere gegevens, waarop Eendoe Services B.V. de offerte heeft gebaseerd.
3. Tenzij schriftelijk bevestigd door Eendoe Services B.V. kunnen delen van de offerte niet losstaand worden afgenomen.
4. Aanvaarding van de offerte gebeurt in zijn geheel, tenzij door Eendoe Services B.V. schriftelijk afwijkingen zijn aangegeven.
5. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
6. Prijzen zijn exclusief eventuele toeslagen of heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
7. Offertes zijn geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij de offerte schriftelijk wordt ingetrokken.

Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eendoe Services B.V. ontvangst van de aanvaarding de offerte heeft bevestigd. Dan wel doordat Eendoe Services B.V. de opdracht bevestigd. Hierbij wordt de bevestiging geacht de overeenkomst volledig en juist weer te geven, tenzij door opdrachtgever onmiddellijk en schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
2. Eventuele aanvullingen op de overeenkomst komen pas tot stand nadat deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

Voor projecten:

1. Eendoe Services B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, naar eisen van goed vakmanschap.
2. Er kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleent aan adviezen, informatie van en werkzaamheden gedaan door Eendoe Services B.V. die buiten de opdracht vallen.
3. Het is Eendoe Services B.V. naar eigen inzicht en oordeel toegestaan delen of geheel van de opdracht door derden te laten uitvoeren.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van bescheiden, toegang, informatie en gegevens, waarvan Eendoe Services B.V. aangeeft deze nodig te hebben voor uitvoering van de opdracht of waarvan naar redelijkheid mag worden verwacht dat deze noodzakelijk zijn. Eventuele vertraging en kosten veroorzaakt door ontbreken hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Duur en einde van de overeenkomst

Voor diensten:

1. Diensten worden overeengekomen met een periode van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Na overloop van de periode wordt deze van rechtswege stilzwijgend verlengt met telkens een maand.
3. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. De dienst die schriftelijk te worden opgezegd met inachtneming van één maand, geteld vanaf de dag van ontvangst van de opzegging door Eendoe Services B.V..

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever is gehouden om elk factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum aan Eendoe Services B.V. op de door Eendoe Services B.V. aangegeven wijze te voldoen, tenzij op de factuur een afwijkende betaaltermijn is vermeld.
2. Betalingsverplichting voor opdrachtgever ontstaat op de factuurdatum
3. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of de geleverde diensten of producten schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Facturen worden per e-mail naar het bij ons bekende e-mailadres van de opdrachtgever verstuurd.

5. In het geval van een te late betaling is Eendoe Services B.V. gerechtigd alle diensten en projecten aan de klant onmiddellijk op te schorten.
6. Voor het heractiveren van diensten kan Eendoe Services B.V. tot € 20 in rekening brengen.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of de geleverde diensten of producten dienen binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Eendoe Services B.V. te worden medegedeeld.

Artikel 9: Ontbinding

1. Eendoe Services B.V. is gerechtigd de overeenkomst, of delen daarvan, met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of op te schorten, indien:
 1. het faillissement van de Klant is aangevraagd dan wel de Klant in staat van faillissement is verklaard;
 2. de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van een ingebrekestelling is opgeheven;
 3. na het sluiten van de Overeenkomst aan Eendoe Services B.V. omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
2. Het recht van opschorting zoals bedoelt in deze voorwaarden betreft het (tijdelijk) buiten gebruik stellen van de dienst of het beperken van gebruik van de dienst. Of in het geval van een project de uitvoering hiervan te staken.
3. De verplichting tot betaling van de overeengekomen bedragen uit hoofde van de overeenkomst tijdens opschorting blijft onverminderd bestaan.
4. Indien Eendoe Services B.V. op grond van dit artikel de overeenkomst opschort dan wel ontbindt, wordt elke vordering van Eendoe Services B.V. jegens opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 10: Verplichtingen van Eendoe Services B.V.

1. Eendoe Services B.V. is verplicht zich in te spannen om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Zij garandeert echter niet ten aller tijde onbelemmerde toegang tot de door Eendoe Services B.V. geëxploiteerde diensten. Ook garandeert zij niet dat de klant wordt gevrijwaard van vermissing, beschadiging, verwisseling of diefstal van gegevens.

2. Eendoe Services B.V. zal zich inspannen systemen en andere zaken afdoende te onderhouden. De opdrachtgever zal tijdig worden geïnformeerd over uit te voeren onderhoud, tenzij dit in verband van spoedeisendheid en/of noodzakelijkheid van Eendoe Services B.V. kan worden verlangd.
3. Eendoe Services B.V. is niet aansprakelijk voor enige hinder of schade die voortvloeit uit (spoedeisend) onderhoud.

Artikel 11: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede tot nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming op grond van geschreven en ongeschreven recht in redelijkheid van de Klant kan worden verlangd.
2. De opdrachtgever vrijwaart Eendoe Services B.V. voor aanspraken van derden.
3. De opdrachtgever is verplicht met de door Eendoe Services B.V. verstrekte accountgegevens zorgvuldig om te gaan.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Eendoe Services B.V. is zich verplicht in te spannen voor een deugdelijke infrastructuur.
2. Hierbij inbegrepen het opzetten van backup voorziening voor het terughalen van gegevens in het geval van een calamiteit. backup voorzieningen zullen maandelijks worden gecontroleerd op juistheid van werking. Indien nodig zullen aanpassingen worden gedaan aan de backup voorzieningen om de werking te herstellen. De opdrachtgever kan echter noch aan de backups, noch aan het feit dat er backups worden gemaakt enig recht ontlenen.
3. Verstoringen van geleverde dienstverlening worden binnen 24-uur nadat deze door opdrachtgever telefonisch zijn mede gedeeld aan Eendoe Services B.V. verholpen.
4. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden bedrijfskritische gegevens, met inbegrip van persoonlijke gegevens, op de infrastructuur van Eendoe Services B.V. te plaatsen. Tenzij anders overeengekomen wordt geen schade door verlies, diefstal, beschadiging of verwisseling van gegevens vergoed.

